ZÁSADY PŘIJÍMÁNÍ PLATEB REALITNÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE

Realitní zprostředkovatel: Danica Heitelová

IČO: 60309563
se sídlem: Dolany 465, 783 16 Dolany
e-mail: heitel@heitel.cz
ID datové schránky: xdsm7ac
www.danicaheitelova.cz
(dále jen jako „Realitní zprostředkovatel“)

I. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto zásady upravují způsob, jakým Realitní zprostředkovatel přijímá platby od svých klientů a dalších osob v souvislosti s poskytováním realitního zprostředkování a dalších služeb.

1.2 Jejich účelem je nastavit jednotný a transparentní způsob provádění plateb a současně jednoznačně určit, že Realitní zprostředkovatel nepřijímá platby v hotovosti ani jiné kontaktní platby ve smyslu zákona č. 180/2026 Sb., o evidenci tržeb.

1.3 Pro účely těchto zásad se makléřem rozumí osoba, která se jménem nebo na účet Realitního zprostředkovatele podílí na poskytování jeho služeb, bez ohledu na právní povahu jejich vzájemného vztahu.

II. Základní pravidlo

2.1 Realitní zprostředkovatel nepřijímá platby v hotovosti ani jiné kontaktní platby.

2.2 Veškeré platby hrazené Realitnímu zprostředkovateli se provádějí bezhotovostně na bankovní účet, a to samostatným platebním příkazem plátce uskutečněným mimo osobní kontakt s Realitním zprostředkovatelem, jeho zaměstnancem nebo makléřem, a mimo provozovnu Realitního zprostředkovatele.

2.3 Toto pravidlo se vztahuje zejména na:

- úhradu provize za realitní zprostředkování,
- úhradu rezervačních poplatků nebo obdobných plateb,
- úhradu za ocenění nemovitosti,
- úhradu za konzultace nebo další poskytované služby,
- jiné platby přijímané Realitním zprostředkovatelem v souvislosti s jeho podnikatelskou činností.

III. Způsob provedení plateb

3.1 Platební údaje jsou klientovi poskytnuty zejména ve smlouvě, na faktuře nebo jiném účetním dokladu, e-mailem, prostřednictvím klientského systému nebo jiným způsobem umožňujícím následné provedení platby na dálku.

3.2 Klient provádí platbu samostatně prostřednictvím svého bankovnictví bez přítomnosti a součinnosti Realitního zprostředkovatele, jeho zaměstnance nebo makléře při samotném provedení platby.

3.3 Realitní zprostředkovatel proto při osobním jednání nepřijímá hotovost, nepřijímá platby prostřednictvím platebního terminálu a nevyzývá klienta k okamžitému provedení bankovního nebo QR převodu během osobního jednání.

3.4 Pokud má být podle smlouvy nebo dohody některá částka uhrazena Realitnímu zprostředkovateli, klient obdrží platební údaje a platbu provede následně na dálku.

IV. QR platby

4.1 Realitní zprostředkovatel může klientovi poskytnout QR kód jako technický prostředek obsahující platební údaje, například na faktuře, v e-mailu, v klientském systému nebo na svých internetových stránkách.

4.2 Takto poskytnutý QR kód není určen k provedení platby během osobního jednání s Realitním zprostředkovatelem, jeho zaměstnancem nebo makléřem.

4.3 Klient provádí QR platbu samostatně na dálku stejným způsobem jako běžný bankovní převod.

V. Rezervační platby

5.1 Je-li v souvislosti s prodejem nebo pronájmem nemovitosti sjednána úhrada rezervačního poplatku nebo jiné obdobné částky na účet Realitního zprostředkovatele, provádí se tato platba rovněž výhradně bezhotovostním převodem na dálku podle platebních údajů uvedených ve smlouvě nebo jinak sdělených plátci.

5.2 Je-li podle příslušné smlouvy rezervační platba nebo jiná částka hrazena přímo prodávajícímu, pronajímateli, advokátovi, notáři, bance nebo jiné třetí osobě, postupuje plátce podle platebních údajů této osoby.

5.3 Tyto zásady samy o sobě neurčují právní povahu konkrétní rezervační platby ani to, komu tato částka náleží. To se vždy řídí příslušnou smlouvou.

VI. Platby při osobním jednání

6.1 Pokud klient v průběhu osobního jednání projeví zájem uhradit částku, která má být zaplacena Realitnímu zprostředkovateli, pak klientovi Realitní zprostředkovatel, jeho zaměstnanec nebo makléř poskytne platební údaje a požádá jej, aby platbu provedl následně samostatně na dálku.

6.2 Realitní zprostředkovatel při osobním jednání neorganizuje ani nezprostředkovává provedení platby prostřednictvím mobilního bankovnictví klienta.

VII. Účel těchto zásad

7.1 Zákon č. 180/2026 Sb., o evidenci tržeb, rozlišuje mimo jiné mezi platbami uskutečněnými při osobním kontaktu a platbami uskutečněnými na dálku.

7.2 Realitní zprostředkovatel nepřijímá platby v hotovosti ani jiné kontaktní platby. Veškeré úhrady jsou proto prováděny samostatným bezhotovostním převodem plátce na bankovní účet Realitního zprostředkovatele, mimo osobní kontakt a mimo jeho provozovnu.

7.3 Tyto zásady proto slouží nejen jako informace pro klienty, ale také jako jednotné pravidlo, podle kterého Realitní zprostředkovatel a jeho zaměstnanci a makléři při přijímání plateb postupují.

7.4 Tyto Zásady přijímání plateb Realitního zprostředkovatele jsou platné od 1. ledna 2027 a jsou zveřejněny na internetových stránkách www.danicaheitelova.cz